

2022 年度 児童発達支援・放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

WALLESS ACEDEMY

| | | 児童発達支援 保護者数 11 回答数 8 回収率 73% | 児童発達支援 | | | 放課後等デイサービス 保護者数 127 回答数 87 回収率 69% | | | ご意見 |
|----------|---|---|--------|-------------------------------------|-----|---|-------------------------------------|-----|---|
| | | | はい | どちら ともい えない ・ 分から ない | いいえ | はい | どちら ともい えない ・ 分から ない | いいえ | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 0 | 0 | 82 | 5 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・どうあるべきかを把握していないので評価が出来ません。 ・個別であるが個室もしっかりと確保できています。 ・とてもキレイで清潔でのびのびとしたスペースだと思います。 ・広く清潔感があり、配色が明るくかわいらしい。 ・待機中に本を読んだり遊んだり出来るスペースがあり良い。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 1 | 0 | 78 | 9 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・担当してくれているスタッフの専門は知らない。 ・専門の方、事務の方、そしてカンファレンスにも来て下さり、配慮され、共有されている。 ・いつも適切なアドバイスを頂きありがとうございます。 ・正直なところ、5階と8階に教室があるので、全ての職員さんのことは把握出来ていません。 ・いろいろなスタッフの方に関わって頂き楽しさもそれぞれのようです。 |
| | 3 | 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 6 | 2 | 0 | 40 | 46 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・確認していなかった。 ・危ないと感じる場所はなかった。 ・どうあるべきかを把握していないので評価ができません。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供の活動に合わせた空間となっているか | 8 | 0 | 0 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・どうあるべきかを把握していないので評価ができません。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2 が作成されているか | 8 | 0 | 0 | 83 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・面談の内容にあった計画だと思います。 ・思春期特有の悩み事や、子どもの調子、様子支援法をしっかりと組み立ての中で行われている。 ・どうあるべきかを把握していないので評価ができません。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」、「地域支援」で示す | 7 | 1 | 0 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・そういった場がない為分からない。 ・社会全体が、分け隔てなく変わるとよい。 ・どうあるべきかを把握していないので評価ができません。 |

| | | | | | | | | |
|---------|--|---|---|---|----|----|----|--|
| | 支援内容から子どもも支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | | | | | | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 8 | 0 | 0 | | | | ・どうあるべきかを把握していないので評価ができません。 |
| | 8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか | 7 | 1 | 0 | 75 | 11 | 1 | ・色々な内容で行われていると思います。 ・子どもの好きな活動、苦手を克服する活動等、見極められている。 ・息子の興味があるものを取り入れて頂き、あきない工夫がされています。 ・開始当初と変化ないように感じています。 ・当初は効果を感じましたが、今は思えません。 ・どうあるべきかを把握していないので評価ができません。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブ、児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 2 | 3 | 16 | 37 | 34 | ・どんな子達と接しているかは分かりませんが、交流があるような話はあるか聞いています。 ・分からない。 ・個別の指導を受けているため必要ないと思います。 ・分からないのですが、いつもよくしてもらって感謝しかありません。 ・利用したことはない ・そういった場がない為分からない。 ・社会全体が分け隔てなく変わるとよい。 ・どうあるべきかを把握していないので評価ができません。 |
| 保護者への説明 | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | 1 | 0 | 82 | 5 | 0 | ・支援経過がいつもとても詳しく書いてあり、活動の様子がよくわかって助かります。 ・支援内容が、どういうことに繋がっていくのか、もう少し教えていただけるとよい。 ・分かりやすく分析され報告して下さいます。 ・どうあるべきかを把握していないので評価が出来ません。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 8 | 0 | 0 | | | | ・支援内容が書面で詳しく説明されていると思います。 ・どうあるべきかを把握していないので評価が出来ません。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか | 8 | 0 | 0 | | | | ・都合が合わず参加しにくい。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 7 | 1 | 0 | 80 | 7 | 0 | ・活動後に先生も下に降りて来て下さり、しっかりと様子を教えて下さるのでとても安心します。 ・カンファレンスに参加して頂き共有出来ており、受験への対策の協力ありがとうございました。 |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|----|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回終わった後に、その日の内容の説明をして下さり、ほめてくれることに成長を感じたり、逆に教えて頂けることもあり勉強になります。 ・お迎えの時に子どもの様子を伝えて下さり助かります。 ・ラインにより、カンファレンスや支援内容にて共通理解出来ている。 ・学校でのトラブル、本人の困り事を聞いて頂き、そしてその課題にむけて活動プログラムを考え進めてもらえることが本当に有り難いです。 ・どうあるべきかを把握していないので評価が出来ません。 |
| 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 1 | 0 | 77 | 7 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・気のなることがあった時など必要に応じて気軽に相談させて頂けて助かっています。 ・面談においてはとても親身に考えて下さっているのが伝わります。 ・コロナは支援経過により。 ・学校との面談にも何度も参加して頂いています。 ・カンファレンスにて、学校、他事業所さん、と各々でのすし方など、互いに助言され、支援をうけています。 ・どうあるべきかを把握していないので評価が出来ません。 | |
| 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 3 | 1 | 39 | 41 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・特に必要性を感じません。 ・自分が出席していないのでわからない。 ・ペアレントトレーニングに参加して他の保護者の連携が支援されたと感じています。 ・開催されているのか分からない。保護者同士の連携は特にない。 ・これから増えていくといいなと思います。 ・どうあるべきかを把握していないので評価が出来ません。 | |
| 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 8 | 0 | 0 | 62 | 25 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ全面依存 ・そういった場面がなかったので… ・どうあるべきかを把握していないので評価が出来ません。 | |
| 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 7 | 1 | 0 | 77 | 10 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ケアマネ担当者に連絡してからウオレス担当者情報共有するようにしています。 ・個人的なニーズと事業所の業務内(守備範囲)で差があるのだとします。 | |
| 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 8 | 0 | 0 | 78 | 9 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月、支援内容についてこと細かに説明してあって分かりやすいです。 ・将来へ進む講義やラインでの情報…役に立ちます。 ・スタッフの皆さんが研修を行っていることをホームページで知ることができています。毎週土曜日に配信されているブログも楽しみにしています。 ・個人的なニーズと事業所の業務内(守備範囲)で差があるのだとします。 | |

| | | | | | | | | | |
|---------|----|---|---|---|---|----|----|---|---|
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 8 | 0 | 0 | 79 | 8 | 0 | ・今現在左記について困ったと思うことはありません。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 7 | 1 | 0 | 54 | 30 | 3 | ・すいません、よく分かっていません ・感染症対応マニュアルは周知、説明して頂いています。 ・必要に応じて対応して頂けると助かります ・スタッフ全面依存 ・どうあるべきかを把握していないので評価が出来ません。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 1 | 0 | 35 | 47 | 5 | ・必要に応じて対応して頂けると助かります ・スタッフ全面依存 ・どうあるべきかを把握していないので評価が出来ません。 |
| 満足感 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | 0 | 0 | 74 | 13 | 0 | ・いつも楽しそうに通っています。 ・毎回楽しみに通わせて頂いています。 ・嫌がることはないので親としても嬉しいです。 ・いつも楽しみにしています。そのため早めにウォレスさんへ着くように家を出ています。 ・好きな遊びやおもちゃを通しての支援のため楽しく通所出来ております。 ・非常に楽しみにしています。帰ってくると行く前より落ち着いている気がします。 ・月2回に減りましたが、毎回楽しみに。 ・直前に嫌なことがあると行きたくないと言う。 ・行くときは、少し気持ちが重いときもありますが、帰ってきた時はとてもすっきりしている様子です。 ・学校のスケジュールによっては早退してまで…という時もありますが予定に問題なければ楽しみにしている時もあります。 ・毎回何をするのか楽しみにしています。ここで習った心キャラを生活の中で思い出し、整理しようとしています。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 8 | 0 | 0 | 77 | 10 | 0 | ・子の苦手な面をフォローして下さり満足しています。 ・他にない視点と分析で子どもに対応していただき、保護者にとっても勉強になることが多いです。 ・通う回数は少ないですが、また様子を見ながら相談させて頂ければと思います。 ・大変、親切丁寧な対応をしていただき感謝しています。 ・これからも進学してからもいろんなアドバイスよろしくお願い致します。 ・週1回通所したい。 ・大変、満足しています。今後もよろしく願います。 ・大変満足しています。唯一個人一人として大事に丁寧に対応してくれる姿勢が嬉しいです。 ・個人的なニーズと事業所の業務内(守備範囲)で差があるのだと思います。 |

【公表】 令和 5 年 3 月 31 日